



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
«Η ΕΛΠΙΣ»

Αθήνα, 25-07-2024
Αριθμ. Πρωτ.10056

Προς την εταιρεία «360 DIGITAL EDGE I.K.E.»,
e-mail: hello@3sixtycom.gr – akrato@yahoo.gr

Θέμα: Πρόσκληση κατάθεσης προσφορών για την συντήρηση - τεχνική υποστήριξη και φιλοξενία της ιστοσελίδας του Νοσοκομείου.

Το ΓΝΑ « Η ΕΛΠΙΣ», προτίθεται να προβεί στην συλλογή προσφορών για την συντήρηση - τεχνική υποστήριξη και φιλοξενία της ιστοσελίδας του Νοσοκομείου.

| α/α | Κωδ. νοσοκ. | Περιγραφή είδους | Αιτούμενη ποσότητα |
|-----------------|-------------|--|--------------------|
| 9271/04-07-2021 | | Συντήρηση - τεχνική υποστήριξη και φιλοξενία της ιστοσελίδας του Νοσοκομείου. Ακολουθούν οι τεχνικές προδιαγραφές. Πιθανή δαπάνη: 3.300,00 € πλέον Φ.Π.Α | |

Οι προσφορές μπορούν να υποβάλλονται στα e-mail: promithion@elpis.gr , ekalampaliki@elpis.gr .Οι προσφορές θα κατατεθούν εντός πέντε ημερών από την ανάρτηση της παρούσας πρόσκλησης στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ, στο ΚΗΜΔΗΣ και στο site του Νοσοκομείου.

| | |
|--------------------------------------|---|
| ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ | Ημερομηνία: 01-08-2024 Ημέρα: Πέμπτη Ώρα: 14:00 μ.μ. |
| ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ | Ημερομηνία: 02-08-2024 Ημέρα: Παρασκευή Ώρα: 11.30 π.μ. |
| ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ | ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ |
| ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ | 3.300,00 € (πλέον ΦΠΑ 24%) |
| ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ | ΔΥΟ (2) ΕΤΗ ΜΕ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ ΕΝΟΣ (1) ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΤΟΥΣ |
| ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ | 25-07-2024 |
| ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΣΤΟ SITE ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ | 25-07-2024 |

Οι κατατεθείσες προσφορές θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από:

- Φορολογική ενημερότητα
- Ασφαλιστική ενημερότητα
- Απόσπασμα ποινικού μητρώου
- Υπεύθυνη δήλωση ότι οι υπηρεσίες θα παρασχεθούν σύμφωνα με τους όρους της πρόσκλησης

Κοινοποίηση
Γραφείο Προμηθειών

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ του Δ.Σ.
ΣΤΑΥΡΟΣ ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ

Τεχνικές Προδιαγραφές Σύμβασης Συντήρησης - Τεχνικής Υποστήριξης και Φιλοξενίας της Ιστοσελίδας του

Γ.Ν.Α. «Η ΕΛΠΙΣ» (www.elpis.gr).

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Η Ιστοσελίδα www.elpis.gr (εφεξής Website) του Γ.Ν.Α. «Η ΕΛΠΙΣ» (εφεξής Νοσοκομείο) έχει κατασκευαστεί με το λογισμικό Ανοικτού Κώδικα (Open Source CMS) Drupal 8 και με βάση όλα τα σύγχρονα πρότυπα βελτιστοποίησης ώστε να είναι φιλικό για τον χρήστη που το επισκέπτεται (Visitor-Friendly).

Αντικείμενο του έργου αποτελούν:

- η διεκπεραίωση όλων των απαιτούμενων ενεργειών από τον ανάδοχο για το Web Hosting του Website σε αξιόπιστο Server (Dedicated Server),
- η τήρηση Κώδικα Ασφαλείας της Google για την Ιστοσελίδα (SSL) για ένα δύο (2) έτη με ακόμη ένα (1) έτος μονομερούς παράτασης,
- η παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης - Τεχνικής Υποστήριξης, από εξειδικευμένο προσωπικό, του Website του Νοσοκομείου για την εξασφάλιση της ομαλής και αδιάλειπτης λειτουργίας του για δύο (2) έτη με ακόμη ένα (1) έτος μονομερούς παράτασης,
- η διεκπεραίωση όλων των εργασιών για την κατοχύρωση της Επωνυμίας της Ιστοσελίδας (Domain Name) για δύο (2) έτη με έναρξη από τις 12/7/2025 (λήγει στις 11/07/2025), η δαπάνη της οποίας θα επιβαρύνει το Νοσοκομείο με χωριστό παραστατικό στο αντίστοιχο έτος 2025.

2. ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ-ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Προκειμένου να εξασφαλιστεί η καλή και απρόσκοπτη λειτουργία του Website, απαραίτητη κρίνεται η Συντήρηση και Τεχνική Υποστήριξη, που σκοπό έχει τη συνεχή και ομαλή λειτουργία του Website καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης, περιλαμβάνοντας τα εξής:

- **Checking Up** : Checkups του Website προκειμένου να γίνεται έλεγχος καλής λειτουργίας μέσω ειδικών υπολογιστικών συστημάτων και αυτοματοποιημένων ελέγχων που επιτηρούνται από web developers για την πρόληψη και αποκατάσταση κάποιας πιθανής τεχνικής βλάβης.
- **Backing Up** : Δημιουργία και τήρηση αρχείων εφεδρικών αντιγράφων ασφαλείας (Backups) για την κάλυψη περιπτώσεων μερικής ή ολικής καταστροφής του Website ώστε να υπάρχει δυνατότητα άμεσης επαναφοράς του Website στην ακριβώς προηγούμενη κατάσταση ομαλής λειτουργίας. Τα Backups θα γίνονται σε καθημερινή βάση και θα κρατούνται αντίγραφα των τελευταίων πέντε (5) ημερών, ένα για κάθε μια από τις τρεις (3) τελευταίες εβδομάδες και ένα για κάθε έναν από τους τελευταίους δυο (2) μήνες. Με τον τρόπο αυτό θα υπάρχει δυνατότητα να επιστραφεί ένα project σε οποιαδήποτε προηγούμενή του στιγμή και να εξασφαλιστεί ο υψηλότερος βαθμός ετοιμότητας σε περιπτώσεις μερικής ή ολικής καταστροφής (Disaster Situation).
- **Core Modules Updating** : Ενεργοποίηση και εγκατάσταση όλων των διαθέσιμων Updates για τα core modules, τα οποία διατίθενται στους Developers και αποτελούν την καρδιά του Συστήματος, και που είναι απαραίτητα για τη συνέχιση της σωστής και ασφαλούς λειτουργίας ενός Website. Το κάθε updating θα γίνεται μετά από κάθε νέο update που θα είναι διαθέσιμο και είναι πολύ βασικό για την εξέλιξη ενός Website και τη συνέχιση της καλής λειτουργίας του.
- **Third Party Modules Updating** : Εκτός από τα Core Modules υπάρχουν και Third Party Modules που χρησιμεύουν σε διάφορες λειτουργικότητες οι οποίες δεν είναι οι πλέον κρίσιμες για την λειτουργία του Website αλλά σημαντικές για την σωστή λειτουργία του. Το Third Party Modules Updating θα γίνεται μετά από κάθε νέο update που θα είναι διαθέσιμο και είναι εξίσου σημαντικό για την εξέλιξη ενός Website και τη συνέχιση της καλής λειτουργίας του.
- **Τεχνική Υποστήριξη στην ανάπτυξη νέων λειτουργικοτήτων:** σε περίπτωση που το Νοσοκομείο επιθυμεί την προσθήκη νέων λειτουργικοτήτων ή την αλλαγή των ήδη υπάρχόντων, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος για τη συνδρομή του στους System Administrators προκειμένου να υλοποιηθούν οι όποιες προσθήκες ή αλλαγές ζητηθούν εφόσον αυτές είναι στα πλαίσια της δομής λειτουργίας του Website και δεν αλλάζουν ριζικά την υποδομή του.

- **Τεχνική Υποστήριξη στη χρήση:** σε περιπτώσεις:
 - λανθασμένου χειρισμού από τους καταχωρητές του περιεχομένου του Website όπου και όταν απαιτηθεί με την επαναφορά του Website στην αμέσως προηγούμενη λειτουργική κατάσταση από το ληφθέν Backup,
 - ανάγκης δημιουργίας νέων Λογαριασμών Χρηστών με αντιστοίχιση κατάλληλων ρόλων ή κατάργηση υπαρχόντων.
- **Web Hosting :** ο ανάδοχος αναλαμβάνει στα πλαίσια της σύμβασης την κάλυψη όλων των δαπανών και την διεκπεραίωση όλων των απαραίτητων ενεργειών που αφορούν την φιλοξενία του Website του Νοσοκομείου σε αξιόπιστο Server (Dedicated Server) και την τήρηση για το αντίστοιχο χρονικό διάστημα ισχύος της Σύμβασης.
- **Domain Name :** ο ανάδοχος αναλαμβάνει στα πλαίσια της σύμβασης την διεκπεραίωση όλων των απαραίτητων ενεργειών που αφορούν την κατοχύρωση της Επωνυμίας της Ιστοσελίδας (Domain Name) για δύο (2) έτη, με έναρξη από τις 12/7/2025 (λήγει το Domain Name στις 11/07/2027), με δαπάνη που θα επιβαρύνει το Νοσοκομείο, της τάξεως των 35,00 € και με την προσκόμιση χωριστού παραστατικού.
- **Κώδικας Ασφαλείας της Google :** ο ανάδοχος αναλαμβάνει στα πλαίσια της σύμβασης την κάλυψη όλων των δαπανών και την διεκπεραίωση όλων των απαραίτητων ενεργειών που αφορούν την εξασφάλιση κώδικα Ασφαλείας της Google για το Website του Νοσοκομείου (SSL).

3. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση να διαθέτει σε πλήρη λειτουργία, καθημερινώς εκτός Σαββάτου/ Κυριακής και επισήμων αργιών και σε εργάσιμες ώρες, Σύστημα Επικοινωνίας με το Νοσοκομείο, είτε γραπτής, είτε τηλεφωνικής, είτε ηλεκτρονικής (E-mail), προκειμένου να διασφαλίζεται η έγκαιρη αποστολή και παραλαβή των κλήσεων του Νοσοκομείου σε περιπτώσεις βλάβης στη λειτουργία του Website, καθώς και η έγκαιρη ανταπόκριση του Αναδόχου, αλλά και να ελέγχεται ο υπολογισμός των καθοριζόμενων με την παρούσα προθεσμιών προς την παροχή των Υπηρεσιών.

Οι υπηρεσίες υποστήριξης θα παρέχονται καθημερινώς εκτός Σαββάτου/ Κυριακής και επισήμων αργιών, σε εργάσιμες ώρες και προβλέπεται απόκριση τεχνικού του Αναδόχου εντός μιας (1) ώρας από την αναγγελία της βλάβης. Σε περίπτωση βλάβης που προκύπτει το Σαββατοκύριακο ή ημέρα επίσημης αργίας ο ανάδοχος ενημερώνεται για τη βλάβη και οφείλει να ανταποκριθεί εντός μιας (1) ώρας από την έναρξη της επόμενης εργάσιμης ημέρας και ώρας.

Σε περίπτωση όπου η αποκατάσταση της βλάβης δεν μπορεί να υλοποιηθεί εντός τεσσάρων (4) ωρών ο ανάδοχος οφείλει να διεκπεραιώσει όλες τις απαιτούμενες ενέργειες επαναφοράς του Website στην αμέσως προηγούμενη λειτουργική κατάσταση, μέσω του ληφθέντος Backup, όπως ως άνω αναφέρεται στην παράγραφο 2.

Μετά την ολοκλήρωση της παροχής υπηρεσιών σε σχέση με κάθε περιστατικό χωριστά, ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση να παραδώσει στο Νοσοκομείο σχετική περιληπτική έκθεση, στην οποία θα εκτίθενται αναλυτικά οι ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν, το αποτέλεσμα αυτών, τα τεχνικά προβλήματα που τυχόν εντοπιστήκαν και οι δέουσες ενέργειες αποκατάστασης που εκτελέστηκαν.

4. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Ο Ανάδοχος, χωρίς προηγούμενη γραπτή συναίνεση του Νοσοκομείου δεν επιτρέπεται να αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες που του δόθηκαν ή που ο ίδιος ανακάλυψε κατά την εκτέλεση του παρόντος έργου, ούτε να κοινοποιεί στοιχεία, έγγραφα και πληροφορίες των οποίων λαμβάνει γνώση σε σχέση με τη σύμβαση. Υποχρεούται δε να μεριμνά ώστε το προσωπικό του και κάθε συνεργάτης του να τηρήσει την ως άνω υποχρέωση.

Σε περίπτωση αθέτησης της ανωτέρω υποχρέωσης του Αναδόχου, το Νοσοκομείο δικαιούται να απαιτήσει την αποκατάσταση τυχόν ζημίας με κάθε νόμιμο τρόπο και την παύση κοινοποίησης των εμπιστευτικών πληροφοριών.

Ο Ανάδοχος οφείλει να τηρήσει πλήρη εμπιστευτικότητα και εχεμύθεια σε όποια πληροφορία περιέλθει σε γνώση του και αφορά προσωπικά δεδομένα ασθενών, εργαζομένων, συνεργατών, προμηθευτών του Νοσοκομείου και σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΓΚΠΔ – GDPR) 2016/679 της Ε.Ε.

5. ΠΙΘΑΝΟ ΚΟΣΤΟΣ ΔΑΠΑΝΗΣ

Το πιθανό Κόστος του έργου διαμορφώνονται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

| A/A | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ | ΔΙΕΤΗΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘ ΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ, ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ | ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ, ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ ΕΤΗΣΙΑΣ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΠΑΡΑΤΑΣΗΣ |
|------------------------------|--|--|---|
| 1 | Παροχή υπηρεσιών Συντήρησης - Τεχνικής Υποστήριξης της Ιστοσελίδας του ΓΝΑ «Η ΕΛΠΙΣ» (www.elpis.gr) για δύο (2) έτη + ένα (1) έτος παράτασης | 1.960,00 € | 980,00 € |
| 2 | Φιλοξενία (Hosting) της Ιστοσελίδας για ένα δύο (2) έτη + ένα (1) έτος παράτασης | 190,00 € | 95,00 € |
| 3 | Κώδικας Ασφαλείας της Google για την Ιστοσελίδα (SSL) για δύο (2) έτη + ένα (1) έτος παράτασης | 70,00 € | 35,00 € |
| ΣΥΝΟΛΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ | | 2.220,00 € | 1.110,00 € |
| ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΔΑΠΑΝΗΣ | | 3.330,00 € πλέον Φ.Π.Α. για τρία (3) έτη | |